



Oficina Bogotá Calle 102A # 47A - 42

Teléfono: +571 580-1844

Formato de garantías Full Protection Andina-Colombia.

Garantía de ser aplicada: Por favor marque con una X.

CREDITO:

REEMPLAZO:

Por favor no enviar los equipos a bodegas Full Bogotá hasta tener el número de RMA o confirmación por parte de Laura Cañón serviciocliente@full-protection.com.

Agradecemos seguir los siguientes puntos para el procedimiento de garantías:

- Por favor diligenciar este formato con la información solicitada en la pág. 2 indicando las fallas que presenta el equipo y enviarlo junto con el registro fotográfico y video, por correo electrónico al comercial quien atiende su cuenta con copia a Laura Cañón serviciocliente@full-protection.com
- Seguido estará recibiendo por correo un **código RMA** allí se notificará si es necesario que envíe los equipos a bodegas Full Bogotá o la garantía se maneja con evidencias de la destrucción de la unidad.
- En un plazo máximo de diez (10) días hábiles notificaremos el diagnóstico, contados a partir del momento en que recibimos el formato diligenciado.
- Si el fabricante decide aplicar un cargo por reparación o inspección del producto, Full Protection Andina notificará al cliente en primer lugar antes de autorizar cualquier trabajo.



Oficina Bogotá Calle 102A # 47A - 42

Teléfono: +571 580-1844

Para la aplicación de Nota Crédito

La aplicación de la Nota crédito se procesarán de acuerdo con las políticas y procedimientos de crédito de cada fabricante, las cuales serán informadas.

Señor cliente por favor diligencie la siguiente información:

INFORMACIÓN REQUERIDA: Enviar este formato por correo junto con el registro fotográfico.

PRODUCTO:

	Factura	Fecha	Cantidad	MODELO	CÓDIGO DE FECHA	Número de Serie
1						
2						
3						
4						

Motivo de la devolución:

1	
2	
3	
4	

Enviar este formato por correo junto con el registro fotográfico.

- Fotografía donde se refleje el número de parte o referencia del equipo que requiere garantía.
- Fotografía del número de código de fecha (Date Code) de 4 dígitos (algunos paneles nuevos tienen 6 dígitos). Regularmente se encuentra en la tarjeta electrónica.
- Fotografía con buena resolución de ambos lados de la tarjeta electrónica del dispositivo "frontal y posterior".
- Video donde se evidencie y explique la falla del equipo.



Oficina Bogotá Calle 102A # 47A - 42

Teléfono: +571 580-1844

Número RMA: _____

Señor cliente por favor diligencie la siguiente información:

Fecha: _____

Compañía: _____

Contacto: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____

Teléfono: _____

Correo: _____

Firma del Cliente.

